

INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Stand: 18.03.2020

Das jobcenter ME-aktiv ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren.

Wir sind aber weiter für Sie da.

Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicenummer

02104-141630 oder 02104-14163222.

Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich.

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

SIE HABEN EINEN TERMIN?

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

WAS IST MIT MEINEN GELDLLEISTUNGEN?

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen.

Den Antrag finden Sie hier:

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier

www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter www.jobcenter-digital.de können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES, ANLIEGEN, DAS SIE NICHT TELEFONISCH ODER ONLINE KLÄREN KÖNNEN?

Für Notfälle richten wir in jeder Dienststelle die Möglichkeit für den persönlichen Kontakt ein.

NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung) www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2

Online-Service nutzen

www.jobcenter-digital.de

SIE WOLLEN UNS EINE E-MAIL SCHREIBEN?

Hier die E-Mail-Adressen der Geschäftsstellen:

Hilden

jobcenter-ME-aktiv.Eingangszone-512@jobcenter-ge.de

Langenfeld

jobcenter-ME-aktiv.Eingangszone-511@jobcenter-ge.de

Mettmann

jobcenter-ME-aktiv.Eingangszone-515@jobcenter-ge.de

Ratingen

jobcenter-ME-aktiv.Eingangszone-514@jobcenter-ge.de

Velbert

jobcenter-ME-aktiv.Eingangszone-513@jobcenter-ge.de

Integration Point

Jobcenter-ME-aktiv.Integration-Point@jobcenter-ge.de

Allgemeine E-Mail-Adresse

jobcenter-ME-aktiv@jobcenter-ge.de